

fashionette

DESIGNERTASCHEN ONLINE



fashionette – Designertaschen sind unsere Leidenschaft. Wir führen online mehr als 4.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich – und wachsen beständig weiter.

Möchtest Du mit uns wachsen? Dann verstärke uns in Düsseldorf als

Fraud Analyst (m/w/d)

Deine Aufgaben | eine tragende Rolle

- › Du wirst Teil unseres Risk & Fraud Prevention Teams sein und bist in der täglichen Bestellabwicklung/-analyse tätig
- › Du unterstützt uns bei der Bearbeitung von eingehenden Bestellungen und bewertest diese nach festgelegten Entscheidungskriterien, um potenzielle Betrugs- & Zahlungsausfallrisiken zu minimieren
- › Du kommunizierst im Rahmen der genannten Tätigkeiten auch mit unseren Fashionette Kundinnen und Kunden per Telefon und E-Mail, um gegebenenfalls potenzielle Bestellerückfragen persönlich zu klären
- › Du arbeitest und stehst im engen Kontakt mit unseren Logistik- und Finanzpartnern, um betrugsverdächtige Transaktionen rechtzeitig zu erkennen und auszusteuern
- › Du analysierst regelmäßig unsere Risikoprozesse, entwickelst Verbesserungsvorschläge und setzt diese selbstständig um



Dein Profil | damit steckst Du alle in die Tasche

- › Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- › Du hast bereits erste Berufserfahrung im Bereich Bestellmanagement bzw. Betrugsprävention in einem E-Commerce Unternehmen
- › Du verfügst über ein sehr gutes analytisches und strategisches Denken und erkennst komplexe Zusammenhänge
- › Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus
- › Du bist kommunikationsstark und sehr serviceorientiert
- › Du hast idealerweise Erfahrung im Umgang mit Risiko Management- & Customer Care-Systemen
- › Du beherrschst die englische Sprache in Wort und Schrift



Unser Angebot | ein echtes (Fashion-)Statement

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der S-Bahn-Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ – Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: von unserer Dachterrasse aus hast Du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline – zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir Dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, unter anderem in puncto Excel oder Sprachen. Zu unserer Philosophie gehören außerdem flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg – einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | regelmäßige Massagen | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | individuelle Bürogestaltung + 50 € von uns für die persönliche Deko an Deinem Platz | Mitarbeiterrabatt auf den Großteil unserer Taschen



Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin) erreichen uns am besten per E-Mail an jobs@fashionette.de – Deine Ansprechpartnerinnen Maernet Secchi und Nicole Fountain freuen sich schon auf Deine Nachricht.

Jetzt bewerben

Fashionette GmbH | Grafenberger Allee 295 | 40237 Düsseldorf
fashionette.de | facebook.com/fashionette | instagram.com/fashionette.de

