

# fashionette

DESIGNERTASCHEN ONLINE



**fashionette – Designertaschen sind unsere Leidenschaft.** Wir führen online mehr als 4.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich – und wachsen beständig weiter.

Möchtest Du mit uns wachsen? Dann verstärke uns in Düsseldorf als

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Deine Aufgaben | eine tragende Rolle

- Du stehst unseren anspruchsvollen Kunden als erster Ansprechpartner (m/w/d) rund um unser Produkt- und Serviceangebot zur Verfügung und beantwortest Kundenanfragen schriftlich und telefonisch innerhalb des angegebenen Service-Levels
- Du stehst im engen Kontakt mit unserem Logistik- und weiterführenden Dienstleistern, um unseren Kunden eine optimale Rückmeldung zum Zahlungsverkehr, Reklamationen und ihren Bestellungen zu geben
- Je nach Qualifikation kannst Du auch Zusatzaufgaben außerhalb des Customer-Care-Bereichs übernehmen und Dich weiterentwickeln



### Dein Profil | damit steckst Du alle in die Tasche

- Du hast Deine Ausbildung vorzugsweise im Hotel- oder im weiteren Dienstleistungsbereich erfolgreich abgeschlossen
- Du verfügst idealerweise bereits über erste Berufserfahrung im Bereich Kundenservice
- Du zeigst Dein schönstes Lächeln am Telefon, bist kommunikationsstark und sehr serviceorientiert
- Du beherrschst die englische Sprache fließend in Wort und Schrift und kommunizierst mühelos mit unseren internationalen Kunden
- Du empfindest komplexe Kundenanliegen nicht als Problem, sondern als Herausforderung
- Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus
- Du bist freundlich, motiviert und ein echter Teamplayer



### Unser Angebot | ein echtes (Fashion-)Statement

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der S-Bahn-Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ – Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: von unserer Dachterrasse aus hast Du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline – zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir Dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, unter anderem in puncto Excel oder Sprachen. Zu unserer Philosophie gehören außerdem flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg – einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

*Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | regelmäßige Massagen | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | individuelle Bürogestaltung + 50 € von uns für die persönliche Deko an Deinem Platz | Mitarbeiterabbatt auf den Großteil unserer Taschen*



Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin) erreichen uns am besten per E-Mail an [jobs@fashionette.de](mailto:jobs@fashionette.de) – Deine Ansprechpartnerinnen Maernet Secchi und Nicole Fountain freuen sich schon auf Deine Nachricht.

Jetzt bewerben

Fashionette GmbH | Grafenberger Allee 295 | 40237 Düsseldorf  
[fashionette.de](http://fashionette.de) | [facebook.com/fashionette](https://facebook.com/fashionette) | [instagram.com/fashionette.de](https://instagram.com/fashionette.de)

