

fashionette

DESIGNERTASCHEN ONLINE



fashionette – Designertaschen sind unsere Leidenschaft. Wir führen online mehr als 4.000 Taschen und Accessoires, sorgsam ausgewählt und zusammengestellt von unseren erfahrenen Stilexperten. Unser Angebot reicht von etablierten Luxushäusern über junge Designtalente bis hin zu begehrten Premiummarken. Mit Prada, Burberry, Michael Kors, Chloé, DKNY, Furla, Karl Lagerfeld, oder Anya Hindmarch lassen wir zwischen aktuellen Kollektionen und begehrten Klassikern keine Wünsche unerfüllt. Seit 2008 sind wir am Markt erfolgreich – und wachsen beständig weiter.

Möchtest Du mit uns wachsen? Dann verstärke uns in Düsseldorf als

Praktikant (m/w/d) für den Bereich Customer Care

Deine Aufgaben | eine tragende Rolle

- > Du stehst unseren Kunden als Ansprechpartner rund um unser Produkt- und Serviceangebot zur Verfügung und beantwortest Kundenanfragen selbstständig per E-Mail oder telefonisch
- > Du unterstützt bei der täglichen Bearbeitung der Bestellungen und Retouren und stehst dabei in engen Kontakt mit unserem Logistikdienstleister
- > Du unterstützt unseren Marketingbereich bei Direktmarketing-Aktivitäten.



Dein Profil | damit steckst Du alle in die Tasche

- > Du studierst im Bereich Wirtschaft oder Mode und musst im Rahmen Deines Studiums ein Pflichtpraktikum absolvieren
- > Du hast idealerweise bereits erste Praxiserfahrung durch Praktika oder eine Ausbildung
- > Du bist kommunikationsstark, serviceorientiert und hast ein freundliches und kompetentes Auftreten (sowohl am Telefon als auch in Schriftform)
- > Du zeichnest Dich durch Engagement, Eigeninitiative und hohe Leistungsbereitschaft aus
- > Du hast fundierte MS-Office Kenntnisse und bewegst Dich sicher im Internet
- > Du beherrschst die englische Sprache fließend in Wort und Schrift und scheust dich nicht auch unsere englischsprachigen Kunden souverän zu betreuen
- > Du empfindest komplexe Kundenanliegen nicht als Problem, sondern als Herausforderung
- > Du bist idealerweise modeverrückt und begeisterst Dich und unsere Kunden für Luxushandtaschen und Accessoires



Unser Angebot | ein echtes (Fashion-)Statement

Herzlich willkommen in unserem zentral gelegenen Büro an der S-Bahn-Haltestelle „Schlüterstraße Arbeitsagentur“ – Du erreichst uns in 10 Minuten vom Hauptbahnhof oder in 5 Minuten vom Bahnhof Wehrhahn aus. Dein erster Eindruck: eine moderne Einrichtung mit offenen und hellen Büroräumen für kleine Teams mit bis zu 4 Mitarbeitern. Dein zweiter Eindruck: wir sind per Du, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer. Dein dritter Eindruck: von unserer Dachterrasse aus hast Du eine tolle Aussicht auf die Düsseldorfer Skyline – zum Beispiel, wenn wir alle gemeinsam grillen.

Was uns als Arbeitgeber noch so besonders macht? Zu unserer Philosophie gehören flache Hierarchien sowie eine umfassende Transparenz über alle Ebenen hinweg – einmal im Monat werden die Karten auf den Tisch gelegt: Erfolge, Probleme, konkrete Zahlen. Und hier noch weitere Benefits, die Dich überzeugen werden:

Getränke-, Eis- und Müsli Flatrate | Kickertisch, X-Box und Tischtennisplatte | regelmäßige Team-Events und Firmenfeiern | Rosenmontag frei | Mitarbeiterrabatt auf den Großteil unserer Taschen



Fragen vorab und Deine Bewerbung (inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und Dauer des Praktikums) erreichen uns am besten per E-Mail an jobs@fashionette.de – Deine Ansprechpartnerinnen Maernet Secchi und Nicole Fountain freuen sich schon auf Deine Nachricht.

Jetzt bewerben

Fashionette GmbH | Grafenberger Allee 295 | 40237 Düsseldorf
fashionette.de | facebook.com/fashionette | instagram.com/fashionette.de

